

OWSD_WGT_v.II_aktualizacja 09.09.2022r.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW WOOD NATURAL

1. DEFINICJE

- 1.1.** Sprzedający/Dostawca – Wood Glass Team spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Strzelnie przy ul. Kardynała Wyszyńskiego 58, 88-320 Strzelno. KRS:0000397554; NIP: 557-16-95-618; REGON:341188620.
- 1.2.** Kupujący/Odbiorca – oznacza osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (z wyłączeniem osób o których mowa w art.38a ustawy z dn. 30.05.2014 o prawach konsumenta), spółkę prawa handlowego lub inny podmiot nie będący konsumentem w rozumieniu art.221 k.c., która zawiera ze Sprzedającym Umowę mającą za przedmiot zakup Towaru od Sprzedającego.
- 1.3.** Wood Natural – marka należąca do Wood Glass Team sp. z o.o., obejmująca produkty z zakresu: stolarka otworowa drewniana.
- 1.4.** Strony – odpowiednio Kupujący lub Sprzedający indywidualnie, lub Kupujący i Sprzedający łącznie.
- 1.5.** OWSD – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży oraz Dostaw Towarów realizowanych przez Wood Glass Team sp. z o.o.
- 1.6.** Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym w zakresie złożonego Zamówienia przez Kupującego.
- 1.7.** Towar – produkty sprzedawane przez Sprzedającego
- 1.8.** Oferta – oznacza przygotowaną przez Sprzedającego propozycję zawarcia umowy na Towar o określonych parametrach. Jeśli w Ofercie nie podano inaczej, wskazane w nim informacje, w szczególności ceny Towarów, obowiązują w okresie do 30 dni od daty udostępnienia Kupującemu Oferty w formie wydruku lub elektronicznej. Przy czym termin obowiązywania Oferty dłuższy niż 30 dni wymaga potwierdzenia w formie podpisu osób formalnie umocowanych do reprezentacji Sprzedającego.
- 1.9.** Cennik - dokument, zawierający w szczególności ceny netto, ewentualnie inne warunki handlowe, sporządzony przez Sprzedającego, udostępniony Kupującemu w formie elektronicznej lub jako wydruk lub w ramach poszczególnych aplikacji udostępnionych przez Sprzedającego do składania i przesyłania dokumentów Kupującemu. Cennik zachowuje ważność od daty jego publikacji do odwołania. Przy czym termin obowiązywania Oferty dłuższy niż podany na Ofercie wymaga potwierdzenia w formie podpisu osób formalnie umocowanych do reprezentacji Sprzedającego.
- 1.10.** Zamówienie – oznacza akceptację Oferty, wraz z załącznikami, przygotowaną przez Sprzedającego lub Kupującego (w przypadku dostępu do programu ofertującego Sprzedawcy) i zwrotnie wysłaną drogą mailową lub faxem przez Kupującego do Sprzedającego. Przyjęcie Zamówienia przez Sprzedającego wymaga jego potwierdzenia drogą mailową. Przyjmuje się, że adres, z którego Kupujący nadesłał Zamówienie, jest adresem do celów formalnej korespondencji dotyczącej realizacji Zamówienia pomiędzy Stronami.
- 1.11.** Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.)
- 1.12.** Dni Robocze – są to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 1.13.** Autoryzowany Dystrybutor – podmiot współpracujący ze Sprzedającym w zakresie sprzedaży i rozprowadzania Towarów Sprzedającego. Sprzedający może wspierać Autoryzowanych Dystrybutorów w zakresie ofertowania oraz technicznym o ile Sprzedający tak postanowi. Autoryzowany Dystrybutor ponosi wyłączną odpowiedzialność za sprzedawane przez niego Towary oraz zasady sprzedaży.
- 1.14.** Dostawa – proces dostarczania Towarów objętych Zamówieniem złożonym przez Kupującego do Dostawcy.
- 1.15.** Przewoźnik- zewnętrzna firma zajmująca się transportem wyrobów Dostawcy do Odbiorcy.
- 1.16.** Ogólne Warunki Gwarancji – Dokument regulujący warunki Gwarancji które Dostawca daje na swoje produkty.
- 1.17.** Protokół Dostawy – dokument potwierdzający ilościowo i rodzajowo towar w dostawie od Dostawcy do Odbiorcy,
- 1.18.** Licencja - dokument prawny lub umowa, określająca warunki korzystania z produktu firmowego, znaku handlowego lub patentu

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1** Niniejsze OWSD mają zastosowanie do wszystkich stosunków prawnych wynikających z Umów, Zamówień, Dostaw realizowanych pomiędzy Wood Glass Team sp. z o.o., jako Sprzedającym a Kupującym, o ile w Umowie Sprzedaży lub regulaminach poszczególnych usług oferowanych przez Sprzedającego nie zastrzeżono inaczej.
- 2.2.** Strony mogą w odmienny sposób uregulować swoje prawa i obowiązki z tytułu sprzedaży i Dostawy Towarów w Umowie Sprzedaży lub regulaminie poszczególnych usług oferowanych przez Sprzedającego, z tym zastrzeżeniem, że w zakresie tam nieregulowanym zastosowanie mają OWSD.
- 2.3.** Aktualna treść OWSD dostępna jest zawsze na życzenie Kupującego, w siedzibie Sprzedającego a także zamieszczona na oficjalnej stronie internetowej Sprzedającego www.woodnatural.pl oraz www.woodglass.pl
- 2.4.** Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z treścią OWSD przed złożeniem Zamówienia.
- 2.5.** Akceptacja i podpisanie Zamówienia przez Kupującego

jest równoznaczna z akceptacją OWSD (Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy) oraz OWG (Ogólnych Warunków Gwarancji) będących integralnym załącznikiem Zamówienia.

3. ZAMÓWIENIA

- 3.1. Sprzedający realizuje przyjęte przez niego Zamówienie zgodnie z OWSD, o ile nic innego nie wynika z Umowy Sprzedaży lub regulaminów usług dodatkowych.
- 3.2. Czynności zmierzające do zawarcia Umowy, w szczególności złożenie Zamówienia mogą dokonywać jedynie osoby należycie umocowane do działania w imieniu Kupującego. Przyjmuję się, że osoba składająca Zamówienie jest osobą upoważnioną przez Kupującego do tych czynności.
- 3.3. Sprzedający przyjmuje Zamówienia od Kupującego drogą elektroniczną, faksem lub osobiście w siedzibie Sprzedającego.
- 3.4. Zamówienie winno szczegółowo określać przedmiot zamówienia. Podstawą do złożenia zamówienia jest podpisana przez Zamawiającego oferta zawierająca typ, rodzaj, ilość i cenę zamawianych towarów.
- 3.5. Podstawą do realizacji zamówienia (o ile nie jest inaczej w Umowie Sprzedaży) jest podpisana oferta oraz wpłata zaliczki (zadatku) na konto Sprzedającego na podstawie faktury proforma. Za datę dokonania płatności uznaje się datę uznania na rachunku bankowym Sprzedającego.
- 3.6. W przypadku Zamówień o znacznej wartości składanych przez pracowników Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie prawo żądania potwierdzenia Zamówień przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli i zaciągania zobowiązań w imieniu Kupującego, a także prawo żądania przedstawienia odpowiednich upoważnień.
- 3.7. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówienia, w szczególności, gdy Zamówienie nie zawiera wszystkich istotnych danych, gdy Kupujący opóźnia się z jakąkolwiek płatnością wobec Sprzedającego, w przypadku braku pozytywnej weryfikacji Zamówienia, o której mowa w pkt. 3.4, 3.5 i 3.6 powyżej lub innych przyczyn wskazanych przez Sprzedającego.
- 3.8. O odmowie realizacji Zamówienia, niezależnie od przyczyny, Sprzedający poinformuje Kupującego drogą elektroniczną.
- 3.9. Sprzedający w każdej chwili może odstąpić od Umowy w całości lub w części. W przypadku, gdy Zamówienie realizowane jest partiami, odstąpienie ma skutek jedynie w stosunku do danej partii Zamówienia, która nie została zrealizowana, a w szczególności, która nie została wydana do Dostawy, o ile z treści oświadczenia Sprzedającego o odstąpieniu od Umowy nie wynika inaczej.
- 3.10. Sprzedający według swojego wyboru przesyła oświadczenie o odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy przez Kupującego w Zamówieniu lub Umowie Ramowej.
- 3.11. Termin realizacji jest określony i potwierdzony przez Sprzedającego po złożeniu Zamówienia przez Kupującego i dopełnieniu formalności związanych z tym zamówieniem, w szczególności po przesłaniu

podpisanej przez Kupującego oferty i zaksięgowaniu wpłaty zaliczki (zadatku). Za datę dokonania płatności uznaje się datę uznania na rachunku bankowym Sprzedającego.

- 3.12. Sprzedający zobowiązuje się wyprodukować Towary Kupującemu zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.13. Przez realizację Zamówienia należy rozumieć wyprodukowanie zamówionego Towaru i przekazanie go na magazyn Sprzedawcy.
- 3.14. Na tydzień przed realizacją zamówienia Sprzedający potwierdzi z Kupującym termin realizacji i wystawi fakturę proformę na pozostałą wartość zamówienia.
- 3.15. Po otrzymaniu płatności Sprzedający zaplanuje dokładnie dostawę Towarów do Kupującego.
- 3.16. Jeżeli dla Towarów objętych Zamówieniem przewidziano różny okres realizacji, dla całego Zamówienia obowiązuje okres najdłuższy spośród przewidzianych, Sprzedający zastrzega sobie prawo dostarczania Zamówienia w częściach.
- 3.17. Podstawą do realizacji transportu (o ile nie jest inaczej w Umowie Sprzedaży) jest wpłata reszty ceny zamówienia na konto Sprzedającego na podstawie faktury proforma. Za datę dokonania płatności uznaje się datę uznania na rachunku bankowym Sprzedającego.
- 3.18. Kupujący zobowiązuje się odebrane Towary przechowywać oraz montować zgodnie z wytycznymi zawartymi w Ogólnych Warunkach Gwarancji lub specyfikacjach udostępnionych przez Sprzedającego oraz zgodnie z prawem budowlanym kraju, gdzie odbywa się montaż.
- 3.19. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe przechowywanie Towarów.

4. DOSTAWA, ODBIÓR, PRZECHOWYWANIE

- 4.1. Dostawa Towarów odbywa się na zasadach określonych w Ofercie, Zamówieniu lub Umowie Sprzedaży.
- 4.2. Dostawa odbywa się środkiem transportu Sprzedającego lub za pośrednictwem Przewoźnika, przy czym Sprzedający zastrzega sobie prawo wyboru środka transportu, lub za pomocą środka transportu Kupującego (odbiór własny).
- 4.3. Dostawa realizowana jest w Dni Robocze. Sprzedający może indywidualnie ustalić z Kupującym Dostawę w dni inne niż Dni Robocze.
- 4.4. Dostawa Towarów nastąpi w terminie wskazanym przez Sprzedającego.
- 4.5. Kupujący zobowiązuje się do rozładunku transportu własnym sprzętem i na własny koszt.
- 4.6. Kupujący deklaruje, że adres dostawy, jak i podłoże terenu umożliwia wjazd samochodu ciężarowego Sprzedającego/ Przewoźnika. W sytuacji wystąpienia niezgodności Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy wjazdu do rozładunku, a Towar zawróci do magazynu Sprzedającego. Wszelkie dodatkowe koszty powstałe w wyniku braku możliwości wjazdu i rozładunku ponosi Kupujący.
- 4.7. Brak rozładunku transportu przez Kupującego, powyżej 2 godzin, licząc od czasu wjazdu kierowcy pod wskazany przez Kupującego adres, będzie skutkowało obciążeniem Kupującego dodatkowym kosztem pracy kierowcy.

- 4.8.** Z chwilą wydania Towarów będących przedmiotem Zamówienia złożonego przez Kupującego Przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego lub bezpośrednio Kupującemu (w przypadku odbioru własnego) przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.
- 4.9.** Wszystkie szkody wynikające z nieprawidłowego rozładunku ponosi Kupujący.
- 4.10.** Kupujący po otrzymaniu Dostawy Towarów zobowiązany jest sprawdzić ich stan. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub innych zastrzeżeń podczas odbioru Towarów przez Kupującego, należy odnotować uwagi w obecności Przewoźnika lub kierowcy na protokole Dostawy, określając precyzyjnie ilość oraz rodzaj Towarów oraz ich uszkodzenia.
- 4.11.** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Przewoźnika.
- 4.12.** Czynności odbioru ilościowo-jakościowego odbywają się przed przystąpieniem do rozładunku przez Kupującego lub po załadunku przez Sprzedającego na środek transportu Kupującego.
- 4.13.** Do każdej Dostawy dołączony jest protokół Dostawy ze szczegółową specyfikacją wymiarowo – ilościową. Protokół Dostawy stanowi podstawę do przeprowadzenia odbioru ilościowo – jakościowego. Po dokonaniu odbioru przedstawiciel Kupującego zobowiązany jest do podpisania i ostampowania protokołu Dostawy.
- 4.14.** Wszystkie uwagi dotyczącego odbioru ilościowo – jakościowego Kupujący zobowiązany jest do wpisania na protokole Dostawy.
- 4.15.** Każda uwaga Kupującego (wg pkt. 4.10) wymaga podpisu Przewoźnika lub kierowcy, co do zgodności oceny ilościowo – jakościowej.
- 4.16.** Odbiór wyłącznie jakościowy Towarów możliwy jest do przeprowadzenia przez Odbiorcę w terminie do 7 Dni Roboczych od otrzymania Dostawy i nie później niż do chwili montażu Towarów w konstrukcję otworowa i nie może dotyczyć stłuczek i uszkodzeń mechanicznych (pęknięć, wyszczerbień itp.)
- 4.17.** Odbiór organizowany przez Kupującego możliwy jest w przypadku każdorazowej zgody Sprzedającego, z zastrzeżeniem że nastąpi z miejsca i w terminie wskazanym przez Sprzedającego.
- 4.18.** W przypadku odbioru Towarów przez Kupującego, Sprzedający zobowiązuje się do prawidłowego załadunku Towarów na środek transportu podstawiony przez Kupującego. Odpowiedzialność Sprzedającego kończy się z chwilą jego załadowania (bez zabezpieczenia) na środek transportu i dalsza odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia lub straty przechodzi na Kupującego.
- 4.19.** Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niepoprawności lub niekompletnych danych podanych przez Kupującego w trakcie składania Zamówienia a także przez błędne podanie danych kontaktowych lub adresu Dostawy.
- 4.20.** Przyjmuje się, że osoba odbierająca Towary w imieniu Kupującego jest osobą upoważnioną przez niego do dokonania odbioru Dostawy i podpisania się w jego imieniu na dokumencie Dostawy, jak również dokonania innych czynności z tym związanych.
- 4.21.** W przypadku jednokrotnego nieodebrania przez Kupującego Zamówionych Towarów, jeżeli były one dostarczane za pośrednictwem Przewoźnika, lub nieodebrania ich w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia o gotowości Towaru do odbioru w punkcie odbioru osobistego Sprzedającego, Sprzedający może według swojego wyboru wyznaczyć Kupującemu inny termin odbioru lub Dostawy Zamówienia lub rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym z Kupującym lub odstąpić od Umowy na zasadach wskazanych w pkt. 3. Ponadto Kupujący zobowiązany jest do zapłaty kosztów poniesionych przez Sprzedającego z tytułu nieodebrania Towarów, o którym mowa w niniejszym podpunkcie oraz kosztu wysyłki Towaru.
- 4.22.** Kupujący zobowiązuje się do zapłaty wszelkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego z tytułu nieodebrania Zamówionych Towarów przez Kupującego.
- 4.23.** Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe po stronie Kupującego w wyniku oczekiwania na załadunek zorganizowany przez transport Kupującego, w wyniku nie dostosowania się do terminu odbioru Towarów wskazanego w Zamówieniu lub Umowie lub określonego przez Sprzedającego, jak również w wyniku braku możliwości rozładunku Dostawy środkiem transportu zorganizowanym przez Sprzedającego, z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
- 4.24.** Stojaki zwrotne, na których zostały dostarczone Towary do Kupującego, składowane będą przez Kupującego nie dłużej niż ilość dni wskazana na Protokole Dostawy.
- 4.25.** W sytuacji transportu Towarów do Kupującego środkiem transportu Sprzedającego lub przez Przewoźnika, obowiązek odbioru stojaków spoczywa na Sprzedającym z tym, że Kupujący zobowiązany jest umożliwić odbiór oraz udzielać wszelkich informacji o przygotowaniu do odbioru oraz miejscu przechowywania stojaków. Na Kupującym spoczywa obowiązek załadunku stojaków na samochód Sprzedającego.
- 4.26.** W sytuacji odbioru Towarów przez Kupującego własnym środkiem transportu, Kupujący zobowiązuje się zwrócić stojaki do siedziby firmy Sprzedającego w terminie podanym na Protokole Dostawy.
- 4.27.** Potwierdzenie odbioru Towarów przez Kupującego stanowi jednocześnie potwierdzenie odbioru stojaków.
- 4.28.** Używanie stojaków zwrotnych w celach innych niż przechowywanie Towarów od Sprzedającego bez pisemnej zgody Sprzedającego jest zabronione.
- 4.29.** W przypadku, gdy Sprzedający wezwie Kupującego do potwierdzenia stanu stojaków Sprzedającego, znajdujących się w posiadaniu Kupującego, wskazując ich ilość i numery, a Kupujący nie zajmie stanowiska w terminie 7 dni od otrzymania powyższego wezwania, Strony zgodnie poczytywać będą powyższe milczenie, jako zgodę na stan wskazany przez Sprzedającego w wezwaniu.
- 4.30.** W przypadku, gdy Kupujący nie zwróci stojaków w określonym terminie 14 dni, uniemożliwia lub utrudnia odbiór stojaków lub zachowuje się biernie w sytuacji uszkodzenia stojaków lub ich utraty,

Sprzedający obciąża Kupującego karą umowną w wysokości 10 złotych za każdy dzień zwłoki, na co Kupujący wyraża zgodę. Ponadto, niezależnie od kary umownej, Sprzedający ma prawo żądać odszkodowania z tytułu niezwrócenia stojaków wg ceny ustalonej przez Sprzedającego.

- 4.31.** Sprzedający może przekazać Towar do Dostawy na stojakach bezzwrotnych, dodatkowo płatnych według stawek ustalonych w Ofercie/Zamówieniu, Cenniku lub Umowie Ramowej.

5. ZAPŁATA NALEŻNOŚCI

- 5.1.** Faktury będą wystawiane w walucie zgodnej z Cennikiem lub Ofertą. Cena Towarów zostanie powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką. Sprzedający może wystawić fakturę w PLN lub EUR.
- 5.2.** Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę VAT nie później niż 7 dni od daty dostawy. Na każdej fakturze Sprzedający określa termin i sposób zapłaty.
- 5.3.** Strony zgodnie oświadczają, iż Kupujący zapłaci Sprzedającemu za dostarczone Towary należność w terminie i według cen określonych w Zamówieniu, Ofercie lub Cenniku, na wskazane na fakturze konto bankowe Sprzedającego.
- 5.4.** W przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych faktur Sprzedający ma prawo wstrzymać produkcję następnych partii Zamówienia do czasu uregulowania zaległości oraz skrócić termin płatności kolejnych faktur do 7 dni, lub wedle własnego wyboru – żądać przedpłaty w wysokości do 100% wartości Zamówienia przed przekazaniem do produkcji kolejnej partii Zamówienia.
- 5.5.** Opóźnienia w zapłacie mogą spowodować wydłużenie terminów Dostaw kolejnych partii Towarów w stosunku do ustalonego harmonogramu Dostaw, jednak bez negatywnych konsekwencji z tego tytułu dla Sprzedającego.
- 5.6.** Sprzedający zastrzega sobie prawo żądania zabezpieczenia wiarygodności przysługujących mu względem Kupującego w formie:
- Weksla własnego In blanco z klauzulą bez protestu
 - Bezwarunkowej i nieodwołalnej gwarancji bankowej płatnej na pierwsze żądanie
 - Innej zaakceptowanej przez Sprzedającego formie zabezpieczenia
- 5.7.** Płatności dokonywane przez Kupującego Sprzedający ma prawo zaliczyć w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych zobowiązań Kupującego, a jeśli jest kilka wymagalnych zobowiązań Kupującego – na poczet najdawniej wymagalnego, zaś w przypadku powstania należności ubocznych (odsetki itp.) – na poczet tych należności.
- 5.8.** Po dokonaniu zapłaty zaległej należności przez Kupującego, Sprzedający wznowi Dostawę zamówionych Towarów na określonych jednostronnie przez siebie warunkach.
- 5.9.** Datą zapłaty jest data wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy.
- 5.10.** Do chwili dokonania przez Kupującego pełnej zapłaty za dostarczone Towary, pozostają one własnością

Sprzedającego.

- 5.11.** W przypadku opóźnienia w zapłacie przekraczającego 14 dni od daty wymagalności zapłaty danej faktury, Sprzedający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 5.12.** W przypadku rozwiązania Umowy zgodnie z ustępem poprzednim, Sprzedający może wedle swojego wyboru, zrealizować zamówienia złożone przed datą rozwiązania Umowy lub w tym zakresie od Umowy odstąpić. Uprawnienie do odstąpienia przysługuje w terminie 14 dni od daty zajścia zdarzenia powodującego rozwiązanie Umowy.
- 5.13.** W przypadku Zamówień realizowanych na przedpłatę, przekazanie przez Sprzedającego Zamówienia do produkcji następuje po dokonaniu zapłaty przez Kupującego w wysokości uzgodnionej przez Strony.
- 5.14.** Zgłoszenie reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania płatności.

6. REKLAMACJE

- 6.1.** Sprzedający ponosi odpowiedzialność za jakość oferowanych Towarów na podstawie stosownych przepisów prawa o rękojmi oraz udzielonej gwarancji. Odpowiedzialność ta nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych brakiem lub nieodpowiednią konserwacją, dbałością o czystość i sprawność Towaru, uszkodzeń spowodowanych niezgodnym z instrukcją montażem, uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej oraz wynikających z naturalnego zużycia elementów wyrobu.
- 6.2.** Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń technicznych wyrobów bez uprzedzenia.
- 6.3.** Sprzedający nie odpowiada za Materiały Powierzone.
- 6.4.** W przypadku stwierdzenia przez Kupującego w dostarczonych Towarach widocznych wad jakościowych, zobowiązany jest on do przesłania Sprzedającemu pisemnej reklamacji niezwłocznie od daty stwierdzenia wady nie później jednak niż przed rozpoczęciem montażu, pod rygorem utraty prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu.
- 6.5.** Zgłoszenie reklamacyjne powinno precyzyjnie określać wady będące jego przyczyną, dane Kupującego, rodzaj i ilość reklamowanych produktów oraz numer faktury zakupu. Kupujący jest zobowiązany do wypełnienia Formularza Reklamacyjnego, który zostanie przesłany Kupującemu drogą mailową. Formularz Reklamacyjny dostępny do pobrania na stronie www.woodnatural.pl.
- 6.6.** Kupujący zobowiązuje się do dostarczenia wszystkich niezbędnych dokumentów (w tym dobrej jakości oraz ostrości zdjęć) i informacji, odnośnie zgłaszanej reklamacji, na wyraźną prośbę Sprzedającego.
- 6.7.** Kupujący ma obowiązek udostępnić na prośbę Sprzedającego reklamowany Towar, niezbędny do rozpatrzenia reklamacji. Zarówno przygotowanie Towaru do transportu, jak i sam transport do siedziby Sprzedającego spoczywa po stronie Kupującego. Reklamowany Towar powinien być zapakowany w opakowanie fabryczne lub przy jego braku w inne

uzgodnione ze Sprzedającym. Zwrotowi nie podlegają reklamowane Towary, jeżeli zasadność reklamacji została potwierdzona przez oględziny dokonane przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedającego lub potwierdzona drogą mailową.

- 6.8.** Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć towar wolny od wad w możliwie najszybszym terminie ustalonym pomiędzy Stronami.
- 6.9.** Sprzedający zasadność reklamacji rozpatrzy niezwłocznie po dokonaniu oględzin i poinformuje Kupującego w formie pisemnej o jej uznaniu lub odrzuceniu.
- 6.10.** Dostawca nie odpowiada za uszkodzenia powstałe podczas transportu reklamowanych Towarów z powodu niewłaściwego opakowania i zabezpieczenia.
- 6.11.** W przypadku, gdy Kupujący dokonał montażu wadliwych Towarów, Sprzedający nie ponosi żadnych kosztów z tym związanych, a w szczególności kosztów demontażu i ponownego montażu.

7. SIŁA WYŻSZA

- 7.1.** Jeśli wykonanie zamówienia Odbiorcy jest uniemożliwione przez Siłę Wyższą, Dostawca będzie usprawiedliwiony, pod warunkiem, że dołoży on wszelkich starań w celu usunięcia takiej przyczyny (przyczyn) niewykonania i będzie kontynuował wykonanie zamówienia bez opóźnienia kiedy tylko ustanie przyczyna.
- 7.2.** Termin „Siła wyższa” obejmuje wypadki losowe, strajki, epidemie i pandemie, odcięcie mediów i inne działania przemysłowe, pożar, burze, trzęsienie ziemi, powódzie, wybuch wojny i inne okoliczności podobne, będące poza kontrolą Dostawcy.

8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 8.1.** Kupujący zobowiązuje się, że bez uprzedniej zgody Sprzedającego nie będzie używał znaków towarowych, oznaczeń handlowych lub symboli Sprzedającego.
- 8.2.** Wszelkie rysunki, specyfikacje, karty techniczne, materiały reklamowe lub inne materiały udostępnione przez Sprzedającego Kupującemu lub publicznie, stanowią wyłączną własność Sprzedającego. Kupujący nie będzie dokonywał w tych materiałach zmian bez uprzedniej zgody Sprzedającego. Ponadto Kupujący zapewnia, że wyżej wymienione materiały będą:
 - a.** Użytkowane wyłącznie na potrzeby realizacji Zamówień
 - b.** Oznaczone, jako stanowiące własność Sprzedającego
 - c.** W posiadaniu Kupującego na jego ryzyko
 - d.** Utrzymywane przez Kupującego w dobrym stanie i jeżeli będzie to konieczne zostaną zastąpione przez Kupującego.
- 8.3.** Kupujący zobowiązuje się do nie dokonywania zmian w materiałach reklamowych dotyczących Towarów bez zgody Sprzedającego.
- 8.4.** Kupujący samodzielnie lub na podstawie odpowiedniego upoważnienia udziela Sprzedającemu na logotyp działalności Kupującego nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej czasowo i terytorialnie Licencji, na korzystanie z niego do własnych celów prowadzonej działalności przez Sprzedającego

na następujących polach eksploatacji: utrwalanie, zwielokrotnianie dowolną techniką, wprowadzenie utworu do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej, publiczne wyświetlanie lub odtwarzanie w Internecie, a w szczególności na stronach internetowych Sprzedającego. Kupujący wyraża zgodę na umieszczenie ww. danych w wykazie klientów Sprzedającego, dostępnym m.in. na stronach internetowych Sprzedającego.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1.** Wszelkie zmiany do niniejszego OWSD wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 9.2.** Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedającego o wszelkich zmianach adresów doręczeń, upoważnień, pełnomocnictw, pod rygorem uznania za ważną korespondencji oraz realizacji Zamówień złożonych przez dotychczasowo umocowane lub upoważnione osoby do uznania za skuteczne doręczenia pod ostatni wskazany adres.
- 9.3.** We wszystkich sprawach nieregulowanych w niniejszym OWSD, Umowie Ramowej lub regulaminach usług dodatkowych obowiązują aktualne pisemne ustalenia pomiędzy Sprzedającym a Kupującym oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 9.4.** Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWSD zostaną uznane na podstawie przepisów prawa za nieważne, bezprawne lub niewykonalne w jakimkolwiek zakresie, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień OWSD.
- 9.5.** Wszelkie sprawy i spory wynikłe z tytułu zamówień lub umów zawartych pomiędzy Sprzedającym i Kupującym, w szczególności związane z ustaleniem istnienia stosunku prawnego łączącego Sprzedającego i Kupującego, jego wykonaniem, rozwiązaniem, unieważnieniem oraz dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia lub Umowy podlegają wyłącznej jurysdykcji właściwych sądów Rzeczypospolitej Polskiej oraz prawa polskiemu.
- 9.6.** Sędem wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z Umów lub realizacji Zamówień zawartych pomiędzy Sprzedającym i Kupującym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
- 9.7.** Adresy doręczeń Sprzedającego:
 - a.** Adres korespondencyjny:
WOOD GLASS TEAM sp. z o.o.,
ul. Kardynała Wyszyńskiego 58, 88-320 Strzelno, Polska
 - b.** Adres e-mail: poczta@woodglass.pl