

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI Wood Natural

1. Wood Glass Team Sp. z o.o., ul. Kardynała Wyszyńskiego 58, 88-320 Strzelno, jako producent wyrobów stolarki otworowej drewnianej oznaczonych w Karcie Gwarancyjnej, gwarantuje, że wyroby te są wolne od wad produkcyjnych (fabrycznych) oraz wykonane zostały z materiałów najwyższej jakości.
2. Gwarancją objęte są wyroby, których wady wynikają z wadliwego wykonania lub wad materiałowych ukrytych w: konstrukcji wyrobu, powłoce malarsko-lakierniczej, okuciu, uszczelce lub szybie pod warunkiem, że nie są dopuszczone przez normę PN-EN 14351-1.
3. Gwarancja udzielana jest na okres:
 - a. **Konstrukcja wyrobu:**
Stolarka okienna:
W przypadku montażu przez autoryzowany serwis Wood Glass Team: **5 lat**
W przypadku montażu własnego lub przez nieautoryzowany serwis: **2 lata**
Konstrukcje otwierane na zewnątrz oraz nietypowe: **2 lata**
Drzwi balkonowe HS, PSK, składano - przesuwne: **2 lata**
Stolarka drzwiowa: 2 lata
 - b. **Powłoki malarsko-lakiernicze:**
Stolarka okienna: 5 lat
Stolarka w kolorze lazurowanym A01 oraz A02: 2 lata
Stolarka w kolorze Wood Alu Nativa: 5 lat (dotyczy tylko stolarki drewniano-aluminiowej)
Stolarka drzwiowa: 2 lata
Konstrukcje otwierane na zewnątrz oraz nietypowe: **2 lata**
Okapnik drewniany oraz próg niemiecki: **2 lata**
Dolny ramiak bez ochrony przed warunkami atmosferycznymi: **2 lata**
 - c. **Okucia oraz pozostałe akcesoria** (w postaci klamek, nawiewników, niskiego progu, parapetów, rolet itp.): wyrób objęty gwarancją producenta.
 - d. Szyby zespolone: **5 lat** (szyby zespolone z regulacją ciśnienia: **2 lata**)
 - e. **Nakładki aluminiowe:** 2 lata (od 2 do 10 lat w zależności od kategorii korozyjności atmosfery)
4. Na dowód udzielenia gwarancji Wood Glass Team sp. z o.o. wystawia za pośrednictwem punktu sprzedaży Kartę Gwarancyjną.
5. Warunkiem dłuższej gwarancji jest odpowiedni wpis dokonany przez producenta lub autoryzowany serwis w karcie gwarancyjnej.
6. Podpisanie karty gwarancyjnej przez Klienta jest równoważne z zaakceptowaniem warunków gwarancji
7. Karta Gwarancyjna jest ważna tylko wtedy, gdy jest wypełniona czytelnie, poprawnie i w całości.
8. Wszelkie zmiany w treści karty gwarancyjnej dokonywać może wyłącznie upoważniona osoba oraz muszą być pieczętowane podpisem oraz pieczęcią gwaranta pod rygorem utraty gwarancji.
9. Karta gwarancyjna jest integralnym załącznikiem Książki Gwarancyjnej.
10. Gwarancja liczona jest od daty odbioru produktów przez Klienta oraz wystawienia faktury.
11. **Gwarancja obejmuje:**
 - a. Wyroby, które nie doznały uszkodzeń przez Kupującego podczas transportu, składowania, montażu i eksploatacji.
 - b. Wyroby, które były magazynowane według wytycznych Wood Glass Team oraz wymogów normy PN-B-05000:1996 (pakowanie, przechowywanie, transport).
 - c. Wyroby montowane zgodnie z instrukcją montażu Wood Glass Team oraz zgodnie z najnowszym stanem wiedzy technicznej, udokumentowane protokołem odbioru robót montażowych podpisanym przez Klienta lub osobę do tego upoważnioną.
 - d. Wyroby montowane po zrealizowaniu prac mokrych w budynku (tynkowanie, wylewki itp.) z zastrzeżeniem prawa wglądu do Dziennika Budowy z opisem i terminem wykonanych prac.
 - e. Wyroby, które były użytkowane zgodnie z instrukcją użytkowania podaną przez Wood Glass Team Sp. z o.o. oraz nie były naprawiane lub nie noszą śladów zmian dokonanych we własnym zakresie.
12. **Gwarancja nie obejmuje:**
 - a. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych oraz wywołanych przez nie wad.
 - b. Wyrobów o obniżonej cenie z racji występujących wad lub uszkodzeń zaakceptowanych przez Klienta.
 - c. Wad powstałych przy niewłaściwym transporcie, składowaniu, montażu oraz użytkowaniu przez Kupującego.
 - d. Montażu niezgodnego z wytycznymi Wood Glass Team Sp. z o.o. oraz ogólnymi normami i przepisami budowlanymi.
 - e. Szkód powstałych w wyniku zdarzeń losowych niezależnych od Wood Glass Team Sp. z o.o. (np. powódź, pożar, gradobicie, huragan) lub spowodowanych tym, że tego rodzaju szkody nie były bezzwłocznie usunięte właściwie i profesjonalnie.
 - f. Szkód powstałych w wyniku nadzwyczajnego obciążenia wilgocią, działaniem wody.
 - g. Pęknięć uwarunkowanych statyką względnie osiadaniem i wadami konstrukcyjnymi budynku.
 - h. Szkód w stolarcie wbudowanych na wysokości powyżej 1600m n.p.m. i znajdujących się w odległości poniżej 50m od plaży (ewentualne uderzenia piasku).
 - i. Wady wyposażenia elektrycznego, spowodowane przez osobę bez odpowiednich uprawnień elektryka (podłączanie wyposażenia elektrycznego powinny być potwierdzone wpisem do karty gwarancyjnej przez osobę uprawnioną, podpisem oraz pieczęcią)
 - j. Wyrobów, za które nie zapłacono pełnej należności
 - k. Eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem wyrobu.
 - l. Drzwi zewnętrznych oraz okien otwieranych na zewnątrz, które nie zostaną zabezpieczone przed bezpośrednim działaniem czynników atmosferycznych (w szczególności wody opadowej oraz śniegu) za pomocą zadaszenia. Zadanie powinno wystawać poza obrys otwartych drzwi i powodować zacienienie drzwi w południe w okresie letnim. Odległość drzwi od źródła ciepła (grzejnika) nie powinna być mniejsza niż 1,5m.
 - m. Rozregulowania okuć (za regulację oraz konserwację okuć odpowiada Klient).
 - n. Wad niewidocznych po montażu wyrobu, a które nie wpływają na jego właściwości użytkowe.
13. **Wood Glass Team Sp. z o.o. w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:**
 - a. Wyroby użytkowane w pomieszczeniach o względnej wilgotności powietrza poniżej 40% lub przekraczającej 70% - co może doprowadzić do pęcznienia drewna i powodować uszkodzenia oraz deprecjację elementów i podzespołów wyrobu.
 - b. Uszkodzenie powłoki malarsko-lakierniczej, szyb, okuć oraz uszczelek (m.in. przez stosowanie niewłaściwych środków do mycia, taśm zabezpieczających, zabrudzenia tynkiem, gipsem, pianką montażową, farbą itp.).
 - c. Zmiany koloru wywołane przez czynniki atmosferyczne (słońce, sól, kwaśne deszcze, zjawiska powodujące korozję itp.).

- d. Montaż i eksploatację w strefie nadmorskiej standardowych okuć i elementów aluminiowych - w wymienionej strefie winny być zamówione okucia i elementy aluminiowe o podwyższonej odporności na działania środowiska o dużym zasoleniu. (Odległość budynku od wybrzeża winna być >30km mierzona w linii prostej).
- e. Działanie agresywnych związków chemicznych takich, jak kwasy i zasady lub atmosfery o wysokiej agresywności korozyjnej (np. środowisko pary wodnej, znaczne zanieczyszczenie tlenkami siarki, węgla, azotu i pyłami) zdolnych do wywołania negatywnych zmian w materiale.
- f. Uszkodzenia wywołane przez montaż elementów miedzianych (np. opierzenia) do stolarki otworowej w przypadku jasnych powłok malarsko-lakierniczych.
- g. Różnice w tonacji i strukturze powłoki malarsko – lakierniczej ramiaków i płycin, wynikającej z naturalności danego gatunku drewna (w tym jego odcienie, usłojenie, łączenia, różnice barwowe, przebarwienia itp.) – walory te stanowią cechę produktu, nie podlegają reklamacji.
- h. Różnice w strukturze i odcieniu imitacji drewna na nakładce aluminiowej.
- i. Kondensacje pary wodnej w obszarze zbiegu szyby z ramą okienną, na powierzchni okuć, nawiewników – spowodowane niesprawną wentylacją mechaniczną lub urządzeń nawiewnych.
- j. Dokonane zmiany konstrukcyjne przez Klienta, jak struganie, zmiana okuć, uszczelek, montaż żaluzji, rolet, krat itp. – naruszających konstrukcję wyrobu.
- k. Renowację stolarki przez Klienta w czasie trwania gwarancji.
- l. Naturalne zużycie wyrobu podczas jego użytkowania.
- m. Uszkodzenia i pęknięcia szyb oraz dopuszczalne ich wady (dopuszcza się wady szyb zespolonych dopuszczalne przez normy: PN-EN 1279-1, PN-EN 12150-1, PN-EN 572-2, PN-EN 1096-1.)
14. W okresie gwarancyjnym naprawy wyrobów dokonywane mogą być jedynie przez autoryzowany serwis.
15. W przypadku stwierdzenia wad Klient zobligowany jest do przekazania informacji o tym zdarzeniu niezwłocznie o dacie ich stwierdzenia. Wady zaistniałe po wydaniu wyrobu winne być zgłoszone niezwłocznie po rozpakowaniu stolarki, jednak nie później niż przed montażem. Nieprzestrzeganie tych warunków może skutkować odrzuceniem reklamacji.
16. Reklamacje należy składać w formie pisemnej/elektronicznej – czytelnie i rzetelnie wypełnić obowiązujący formularz zgłoszenia reklamacyjnego, który jest dostępny do pobrania na stronie www.woodnatural.pl
17. Reklamacje rozpatrywane będą w sposób uznany według Wood Glass Team Sp. z o.o. w ciągu 14 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej/elektronicznej do Wood Glass Team Sp. z o.o.
18. W przypadku uznania reklamacji, że wyrób ma wady niedopuszczalne odpowiedzialność Wood Glass Team Sp. z o.o. ogranicza się, z tytułu niniejszej gwarancji do naprawy u Klienta lub wymiany wyrobu/podzespołu na taki sam nowy wyrób/podzespoł wolny od wad a w przypadku wycofania produktu z oferty producenta na wyrób o podobnych parametrach.
19. Wadliwe wyroby/podzespoły, wymienione na wolne od wad, stają się własnością gwaranta.
20. Reklamacje bezpodstawne zobowiązują klienta do pokrycia wszelkich kosztów związanych z pracą i dojazdem osób wyznaczonych przez Wood Glass Team Sp. z o.o. do zweryfikowania słuszności reklamacji.
21. W przypadku usterek nieobjętych gwarancją, wszelkie koszty związane z ich usunięciem pokrywa Kupujący.
22. **Zobowiązanie Wood Glass Team Sp. z o.o. z tytułu gwarancji ma zastosowanie wyłącznie po okazaniu przez Klienta:**
 - a. Posiadanego formularza zgłoszenia reklamacyjnego - wypełnionego czytelnie i poprawnie;
 - b. Karty Gwarancyjnej (dowodu zakupu reklamowanego wyrobu z datą, podpisem i pieczęcią oraz miejscem sprzedaży).
 - c. Kopii protokołu odbioru.
23. W przypadku niezgodności danych przedstawionych przez Klienta z danymi zawartymi w dokumentacji Wood Glass Team Sp. z o.o. – producent ma prawo do odstąpienia od wykonania naprawy gwarancyjnej.
24. Wood Glass Team Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oględzin reklamowanego wyrobu w celu sporządzenia protokołu reklamacyjnego w dogodnym dla stron, możliwie najkrótszym terminie do 14 dni roboczych od zgłoszenia, chyba, że strony postanowiły inaczej.
25. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
26. W sprawach nieobjętych wyżej wymienionymi warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
27. **Wood Glass Team sp. z o.o., jako producent informuje, że w przypadku braku zgodności, rzeczy sprzedanej, z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz że niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.**

Warunki gwarancji Wood Natural, v.IV.10.2024.,
zastępuje v.III.01.01.2023.

Zatwierdził:

Prezes Zarządu Maciej Sidorowicz